

## Regole di comportamento nell'offerta dei contratti di assicurazione

(All. 4 Reg. Ivass 2 agosto 2018 n. 40)



### INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private (Codice).

#### PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

##### Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

- a) PICCHIONE ANDREA è collaboratore della AGENZIA GENERALI ITALIA ROMA BRANCACCIO RC ASSICURAZIONI SNC;
- b) iscritto nella sezione E del RUI al n. E000088046, in data 06/07/2009;
- c) PICCHIONE ANDREA ha sede legale/operativa in: ROMA,LARGO BRANCACCIO 82,00184
- d) i recapiti dei Punti Vendita in cui opera sono: ROMA,LARGO BRANCACCIO 82,00184
- e) AGENZIA GENERALI ITALIA ROMA BRANCACCIO RC ASSICURAZIONI SNC ha sede legale/operativa in ROMA,LARGO BRANCACCIO 82,00184;
- f) i recapiti dell'Agenzia di ROMA BRANCACCIO sono:  
tel. 06-2038241  
indirizzo di posta elettronica [agenzia.romabrancaccio.it@generali.com](mailto:agenzia.romabrancaccio.it@generali.com)  
indirizzo PEC [ROMABRANCACCIO@PEC.AGENZIE.GENERALI.COM](mailto:ROMABRANCACCIO@PEC.AGENZIE.GENERALI.COM)  
sito internet [WWW.AGENZIE.GENERALI.IT/ROMABRANCACCIO](http://WWW.AGENZIE.GENERALI.IT/ROMABRANCACCIO);
- g) l'autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta da PICCHIONE ANDREA e da AGENZIA GENERALI ITALIA ROMA BRANCACCIO RC ASSICURAZIONI SNC è l'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni).<sup>1</sup>

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

##### Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a) AGENZIA GENERALI ITALIA ROMA BRANCACCIO RC ASSICURAZIONI SNC agisce in nome e per conto di Generali Italia S.p.A.;  
D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI;  
EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A..
- b) I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso

##### Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Rispetto ai contratti di assicurazione diversi dalla responsabilità civile auto, il compenso per l'attività di distribuzione svolta è rappresentato da una commissione inclusa nel premio distinta per rami.

Possono inoltre essere previsti ulteriori compensi, collegati al raggiungimento di parametri quantitativi e qualitativi di produzione.

Rispetto ai contratti di assicurazione della responsabilità civile auto, la misura dei livelli provvigionali riconosciuti dalla compagnia all'intermediario primario (il dettaglio del contenuto di tale informativa è quello indicato nel Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni Private) è riportata nella tabella posta in calce al presente documento.

##### Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) PICCHIONE ANDREA e la AGENZIA GENERALI ITALIA ROMA BRANCACCIO RC ASSICURAZIONI SNC non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Generali Italia S.p.A. o di eventuale altra Compagnia assicurativa per la quale opera;
- b) Generali Italia S.p.A. non è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di AGENZIA GENERALI ITALIA ROMA BRANCACCIO RC ASSICURAZIONI SNC;

c) con riguardo al contratto proposto:

- PICCHIONE ANDREA e AGENZIA GENERALI ITALIA ROMA BRANCACCIO RC ASSICURAZIONI SNC, per conto della quale è svolta l'attività di intermediazione, forniscono una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del Codice delle assicurazioni private in relazione ai prodotti assicurativi;
- PICCHIONE ANDREA distribuisce, in esclusiva prodotti assicurativi dei rami Vita e Danni di Generali Italia S.p.A.
- AGENZIA GENERALI ITALIA ROMA BRANCACCIO RC ASSICURAZIONI SNC distribuisce, in esclusiva, i prodotti assicurativi dei rami Vita di Generali Italia S.p.A.
- AGENZIA GENERALI ITALIA ROMA BRANCACCIO RC ASSICURAZIONI SNC distribuisce, senza esclusiva, i prodotti assicurativi dei rami Danni di Generali Italia S.p.A.,  
D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI;  
EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A..

#### **Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della Responsabilità Civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) Rimane facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o a Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente - via Bissolati, 23 - 00187 Roma o al fax 06-84833004, o all'indirizzo e-mail [reclami.it@generali.com](mailto:reclami.it@generali.com),  
D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI Servizio Clienti, Via Enrico Fermi 9B, Verona, CAP 371 35, Fax 045 8351025, email [servizio.clienti@pec.das.it](mailto:servizio.clienti@pec.das.it),  
EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. Ufficio Reclami, Piazza Trento, 8 20135 Milano, email [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it), pec [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it), fax 02.58.47.71.28.  
Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Generali Italia S.p.A. entro il termine massimo di quarantacinque giorni<sup>1</sup>, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa<sup>2</sup>.
- c) Il contraente può avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

<sup>1</sup> Per le forme pensionistiche complementari di cui al D. Lgs. n. 252/2005 l'Autorità competente in materia di Vigilanza ed i reclami è la COVIP (Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione).

<sup>2</sup> Salva la sospensione del termine per un massimo di 15 giorni nel caso di reclamo relativo al comportamento dell'intermediario e/o dei suoi dipendenti e collaboratori.